

Instrulog A/S

Bjerringbrovej 116 – DK-2610 Rødovre

Tlf.: +45 44 97 94 77

Fax +45 44 97 54 57

www.instrulog.dk

info@instrulog.dk

REV: 05 / September 2017

HANDELSBETINGELSER

INSTRULOG A/S

Dette dokument beskriver handelsbetingelser og aftalevilkår ved køb af produkter via Instrulog A/S webshop.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse

Introduktion og Generelt	1
1. Firma	1
2. Webshop	1
3. Oplysninger	1
4. Bankoplysninger	1
5. Nyhedsbrev	1
Handelsbetingelser	2
6. Priser	2
7. Bestilling	2
8. Fjernsalg	2
9. Levering	2
10. Afhentning	3
11. Produkter	3
12. Betaling	3
13. Fortrydelsesret	3
12. Følgeskader	4
13. Uoverensstemmelser	4
Reklamation	5
14. Reklamation	5
15. Databehandling	5
Hjælp og Support	7
16. Kontakt	7
17. Support	7
Kontaktoplysninger	8
Firmaoplysninger	8

Introduktion og Generelt

1. FIRMA

Instrulog A/S (CVR-nr.: 81683212), i det følgende benævnt firmaet. Firmaet er beliggende på adressen Bjerringbrovej 116, DK-2610 Rødovre. Du kan komme i kontakt med firmaet ved at ringe på +45 44 97 94 77 eller ved at sende en mail til info@instrulog.dk. Ved personlig fremmøde anbefales det at kontakte firmaet for nærmere aftale herom. De angivende vilkår i dette dokument, definerer kundens brug af produkter og tjenester. Vilkårene gælder for alt salg gennem Instrulog A/S, så længe en skriftlig erklæring mellem parterne på andet ikke er aftalt.

2. WEBSHOP

Firmaets webshop, tilgængelig via www.instrulog.dk, er bygget på funktioner af QuickPay, og der opereres via en krypteret kanal for beskyttelse af kontokortoplysninger. Firmaet og dets medarbejdere bliver således aldrig bekendt med de indtastede oplysninger ved selve betalingen. Følgende betalingsmidler kan benyttes: Dankort, eDankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, Mastercard Debit, Eurocard, Maestro, ICB, Diners, American Express, Forbrugsforeningen, LIC samt Ikano.

3. OPLYSNINGER

Oplysninger, der tilføjes ved bestilling af produkter via webshoppen, vil ikke blive benyttet til andet end ved selve købet. Firmaet benytter kun din adresse og dine oplysninger til forsendelsen af det bestilte produkt. Dine kontaktoplysninger vil dog blive benyttet ved eventuelle fejl eller spørgsmål vedrørende købet, samt vil blive lagret internt i et godkendt ERP-system til historik. Endvidere vil dine oplysninger blive brugt ved et eventuelt løbende mellemværende. Du kan til enhver tid indhente de oplysninger, vi har stående på dig ved blot at tage kontakt til os.

4. BANKOPLYSNINGER

Firmaet er registeret hos Sydbank, Peberlyk, Aabenraa (CVR-nr.: 12626509). Firmaet har følgende kontooplysninger:

- Registreringsnummer: 7118
- Kontonummer: 001260911

5. NYHEDSBREV

Ønsker du at modtage vores nyhedsbrev, som udsendes cirka 12 gange årligt, skal det aktivt ske via tilmeldingsformularen på websiden eller ved direkte kontakt.

Handelsbetingelser

6. PRISER

Alle priser på websiden er angivet inklusiv moms, eksklusiv levering. Prisangivelsen vil altid være DKK (danske kroner).

Instrulog.dk forbeholder sig ret til at annullere købers ordre som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt, tegn på svindel og lignende.

Instrulog.dk tager forbehold for tastefejl, prisfejl, moms og afgiftsændringer, udsolgte samt udgåede varer samt leveringssvigt fra vores leverandører.

7. BESTILLING

Ved bestillinger via webshop skal handelsbetingelserne aktivt accepteres. Efter bestilling modtager køber en automatisk genereret ordrebekræftelse med information om bestillingen pr. e-mail. Denne ordrebekræftelse er udelukkende en gennemgang af bestillingen og en bekræftelse af, at vi har modtaget din ordre. Den er ikke en bekræftelse af en aftale. Firmaet modtager besked om den afgivne ordre. Køber modtager efter godkendelsesprocessen følgeseddel og den betalte faktura pr. mail. Følgeseddel vil også følge det leverede produkt.

8. FJERNALG

Det anses for værende et fjernsalg når du bestiller via webshop.

Det anses ikke for værende et fjernsalg når du bestiller via telefon.

9. LEVERING

Leveringsomkostninger angives i *indkøbskurven* og er defineret for hvert produkt. I leveringsprisen indgår ekspeditionsgebyr, ligesom det også angives på selve fakturaen.

Levering med PostNord: Normalt inden for en til tre hverdage. Oftest afsendes alle bestillinger oprettet inden klokken 14:00 mandag til torsdag samme dag, samt inden klokken 12:00 fredag. Levering i weekenden skal ske pr. aftale med firmaet, og i rimelig tid. Pris for weekend levering vil være højere end normalt. Overskrides leveringstiden vil køber blive informeret om forholdet hurtigst muligt.

Levering med GLS: Normalt inden for to til fire hverdage. Oftest afsendes alle bestillinger dagen efter ordren er angivet. Alle bestillinger med levering via GLS afsendes til den valgte GLS Pakke Shop med personlig afhentning.

HANDELSBETINGELSER

10. AFHENTNING

Produkter kan også afhentes på firmaadressen. Ønsker du at afhente, vælg da "Afhentning" ved bestilling i webshop. Du vil blive kontaktet med henblik på afhentningstidspunkt. Leveringsgebyr samt ekspeditionsgebyr bortfalder ved afhentning.

11. PRODUKTER

Produkter i webshoppen indgår i vores normale sortiment. Der tages forbehold for udsolgte varer. Det er ikke muligt at se lagerbeholdning i webshoppen, men kunden bliver straks kontaktet hvis en vare er midlertidigt udsolgt. Udgår en given vare fra sortimentet vil den hurtigst muligt blive fjernet fra webshoppens udvalg.

Findes en ønsket vare ikke i webshoppen kan du kontakte os så vi undersøge om den kan fremskaffes og til hvilken pris.

Software kan i de fleste tilfælde downloades direkte fra www.instrulog.dk og licensen leveres via e-mail. Bestilles udelukkende software fra webshoppen bør leveringsmetoden indstilles til "Afhentning", for at undgå gebyr for fysisk levering. Ønskes et installationsmedie, vælg da "Levering", som derefter leveres via PostNord.

12. BETALING

Betalingen for produkter bestilt via webshop sker med et af de angivne betalingskort. Som køber er du forpligtet til at betale for de ydelser eller produkter der er leveret af Instrulog A/S. Pengene for et køb vil først blive trukket i forbindelse med afsendelsen af din ordre. Ønsker du som køber ikke at gøre brug af betalingsmulighederne i webshoppen, kan du tage kontakt til firmaet, som kan sende en faktura som du kan betale ved bankoverførsel eller ved pengeinstitut. Dette vil i alle tilfælde ikke anses som værende et fjernsalg. Afhentning foregår under forudsætning af, at den ønskede vare er på lager og betaling er gennemført eller sker kontant i forbindelse med afhentningen. Når faktura er betalt via netbank eller ved et pengeinstitut, og dette kan dokumenteres, kan varen afhentes efter aftale eller bliver afsendt så snart betalingen er registreret hos firmaet.

13. FORTRYDELSESRET

I henhold til *Lov om visse forbrugeraftaler* har køber 14 dages returret fra modtagelsen af varen, såfremt købet defineres som værende et fjernsalg.

Såfremt varen tilbageleveres i samme stand som ved købers modtagelse, kan den returneres. Varen skal tilbageleveres i original emballage. Produktets pris samt levering- og ekspeditionsgebyr betales tilbage. Forsendelsen retur til firmaet står for egen regning ved fortrydelsen. Tilbagelevering sker for købers egen regning og risiko.

HANDELSBETINGELSER

Firmaet anbefaler at gøre brug af PostDanmark og deres serviceydelser. Vær opmærksom på at du har bevisretten i forhold til, om pakker ankommer til firmaet. Derfor anbefales det altid at sørge for, at pakken kan lokaliseres.

Fortrydelsesretten omfatter ikke varer, hvor ibrugtagning medfører en formindskelse af varens salgsværdi.

Tilbehør, herunder software, der er taget i brug, med brudt forsegling, er ligeledes ikke omfattet af fortrydelsesretten og kan ikke returneres.

Såfremt køber udnytter fortrydelsesretten, er firmaet ikke forpligtet til at reetablere forhold, som følger af installationen/afinstallation. Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret. Returretten gælder udelukkende ved køb over webshop.

12. FØLGESKADER

Instrulog A/S kan på ingen måde holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader der, som følge af at produkter, herunder tilbehør med videre, ikke fungerer efter hensigten.

13. UOVERENSSTEMMELSER

Alle uoverensstemmelser mellem køber og sælger, som partnerne ikke kan løse indbyrdes, vil blive overdraget til den rette myndighed, der vil afgøre tvisten.

Reklamation

14. REKLAMATION

I henhold til *Købeloven* har du som indkøber 2 års reklamationsret fra den dag, du modtager produktet. Reklamationsret indebærer, at du har lov til at klage over fejl eller mangler. Der er derefter fire løsningsmodeller – afhjælpning, ombytning, afslag eller pengene retur. Firmaet tager altid udgangspunkt i at fejl eller mangler afhjælpes ved reparation eller ombytning. Er reparation ikke mulig inden for rimelig tid, vil en ombytning af det givne produkt komme på tale, såfremt dette er muligt. Dette betinges altid af, at reklamationen er begrundet. Dersom en model er udgået eller udsolgt kan det blive nødvendigt at ombytte til et tilsvarende, typisk nyere, produkt eller at kunden får tilbud om at købet annulleres.

Fejl og mangler skal anmeldes så snart disse opdages / burde være opdaget af indkøber. Herefter tages der kontakt til firmaet for at sikre den bedst mulige løsning. Fejl og mangler anmeldes mest effektivt telefonisk til firmaet for at undgå unødvendige indleveringer til reparation.

Din reklamationsret bortfalder dersom reparation udføres hos andre end Instrulog A/S. Selvreparation på produkter under 2 år er således kun en løsning, hvis der gives fuld og skriftlig accept fra firmaet. Uden accept bortfalder reklamationsretten på hele produktet. Udskiftning af batterier på produkter betegnes ikke som selvreparation såfremt udskiftning af batterier er beskrevet i manualen og kan ske uden brug af værktøj, se i øvrigt nedenfor vedrørende batterier.

Er produktet inden for reklamationsretten, dækker firmaet forsendelsesomkostninger i Danmark ved indlevering til reparation såfremt indleveringen sker med udleveret returpakkedokument fra firmaet eller anden forsendelsesmetode er aftalt forud. Kontakt os venligst herom inden et produkt indleveres til reparation under reklamationsperioden. Alle reklamationer sendes til eller afleveres på adressen: Instrulog A/S – Bjerringbrovej 116 – DK-2610 Rødovre.

Produkter som indleveres til reparation, uden forudgående aftale, som ikke er købt hos Instrulog A/S vil blive behandlet som almindelige reparationer uanset om produktet er omfattet af reklamationsret hos den oprindelige leverandør, og tilbud eller overslag på reparationen udfærdiges. Såfremt tilbuddet om reparation ikke godtages af kunden fremsendes faktura på DKK 500 inklusiv moms for håndtering af sagen og produktet returneres i modtaget stand.

Batterier: Batteriers levetid er meget afhængig af korrekt brug, og batterier betragtes som en sliddel og er derfor ikke omfattet af reklamationsret. Vær venligst opmærksom på de specifikke foranstaltninger for netop dit produkt. Du kan søge den korrekte anvendelse af batterier i manualen tilhørende dit produkt, eller søge rådgivning hos firmaet.

15. DATABEHANDLING

Indsendte produkter der kan indeholde data er ikke underlagt automatisk backup. Det betyder, at køber selv står for at sikre sine egen data, med mindre andet aftales. Firmaet kan forsøge at sikre dine data ved

REKLAMATION

fejlbehæftede produkter, blot firmaet informeres om ønsket forud for en given reparation påbegyndes.
Firmaet tager intet ansvar for data mistet i reparationsperioden.

Hjælp og Support

16. KONTAKT

Adresse: Instrulog A/S – Bjerringbrovej 116 – DK-2610 Rødovre

CVR-nr.: 81683212

Åbningstider: Mandag til torsdag fra 08:00 til 16:30, fredag fra 08:00 til 13:00.

Telefon: +45 44 97 94 77

Fax: +45 44 97 54 57

Telefon åbningstider: Mandag til torsdag fra 08:00 til 14:00, fredag fra 08:00 til 13:00.

E-mail: info@instrulog.dk

E-mails sendt til info@instrulog.dk inden for normal arbejdstid besvares normalt samme dag. Uden for normal arbejdstid besvares henvendelser så vidt muligt på førstkommande hverdag.

17. SUPPORT

Firmaet tilbyder support på indkøbte produkter. Som køber anbefales det altid at gennemgå manualer og vejledninger for at sikre en korrekt anvendelse af produktet, specielt korrekt opladning af batterier. Køber kan blive henvist til manualen som en del af supporten.

Firmaet tilbyder en lang række support-muligheder. De forskellige support-muligheder kan ses her:

<http://www.instrulog.dk/hjaelp/introduktion>.

KONTAKTOPLYSNINGER

Kontaktoplysninger

JOHANNES NØRGAARD

SALGSFORMIDLING

johannes@instrulog.dk

FLEMMING FRØSIG LARSEN

SALGS- OG KUNDEANSVARLIG

flemming@instrulog.dk

MICHAEL NILSSON

TEKNIKER OG SERVICE

michael@instrulog.dk

LISELOTTE FREDERIKSEN

BOGHOLDER

liselotte@instrulog.dk

Firmaoplysninger

Instrulog A/S

Bjerringbrovej 116 - DK-2610 Rødovre

Tlf. +45 44 97 94 77

Fax +45 44 97 54 57

www.instrulog.dk

info@instrulog.dk

